

# Samochód w zastępstwie

Rozbite auto nie zawsze musi oznaczać, że trzeba przesiąść się do środków komunikacji miejskiej. Podpowiadamy, jak uzyskać zwrot kosztów za pojazd zastępczy

Stłuczka to nie tylko problemy z naprawą auta. Czeką nas też czasochłonne dopełnianie wielu formalności i przede wszystkim utrata środka transportu nawet na kilka tygodni. Jeśli mamy wykupiony pakiet assistance, w ramach którego ubezpieczyciel pokrywa koszty samochodu zastępczego, ten problem nas nie dotyczy. Jednak nie jest to jedyna sytuacja, kiedy przysługuje nam prawo do zwrotu wydatków na auto zastępcze.

## Jeśli jesteś poszkodowany

Nie wszyscy wiedzą o tym, że w sytuacji, kiedy nasze auto zostanie rozbite nie z naszej winy, przysługuje nam prawo do pojazdu zastępczego w ramach ubezpieczenia OC sprawy. Jeśli wybrany przez nas serwis nie oferuje takiej usługi lub świadczy ją odpłatnie, to koszty wynajęcia powinien pokryć ubezpieczyciel sprawcy kolizji. Do niedawna zakłady ubezpieczeniowe broniły się przed tym obowiązkiem, odmawiając zwrotu kosztów z błahych powodów. Wnioski wymagały solidnego udokumentowania, np. że pojazd jest nam niezbędny do celów zarobkowych, stanowi jedyny środek trans-



portu do pracy lub jego użytkownikiem jest osoba niepełnosprawna i brak auta znacznie pogorszy jakość jej życia. W innych sytuacjach często odmawiano pokrycia kosztów.

## KNF wydała rekomendację

Ta sytuacja teoretycznie powinna ulec zmianie po wydaniu w grudniu zeszłego roku rekomendacji przez Komisję Nadzoru Finansowego. Z opinii KNF wynika jednoznacznie, że utratę możliwości korzystania z pojazdu na skutek stłuczki lub wypadku nie z naszej winy należy

traktować jako jedną z postaci szkody majątkowej, dlatego też poszkodowanemu przysługuje pokrycie kosztów najmu pojazdu zastępczego za okres, w którym nie było możliwe korzystanie z uszkodzonego auta. Urząd za niedozwolone praktyki uznał odmowę zwrotu kosztów pojazdu zastępczego w okresie oczekiwania na części. Przy wypożyczaniu samochodu warto też pamiętać o tym, że co prawda nie mamy obowiązku poszukiwania najtańszej oferty, jednak nie może ona kosztować więcej niż ceny najmu na

rynku lokalnym, a auto powinno być tej samej klasy (lub niższej) co rozbity pojazd. Zapisy miały na celu ujednoczenie procedur rozpatrywania roszczeń tego typu we wszystkich towarzystwach. W praktyce ubezpieczyciele wciąż nie zawsze uznają zasadność wynajmu pojazdu zastępczego. Aktualnie KNF wraz z Polską Izbą Ubezpieczeń pracują nad nowymi zapisami rekomendacji, którą zaakceptują wszystkie firmy.

**Auto Świat** | PIOTR KARCZMARZYK  
www.autoswiat.pl/porady

## UTRACONE KORZYŚCI

Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny

### Art. 361

§ 2. (...) w braku odmiennego przepisu ustawy lub postanowienia umowy naprawienie szkody obejmuje straty, które poszkodowany poniósł, oraz korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzone.

## PRZEDSIĘBIORCA

Wyrok SN sygn. IV CKN 1916/00 z dnia 18.03.2003 r.

Fakt wynajmowania pojazdu zastępczego do dalszego prowadzenia działalności gospodarczej, w sytuacji gdy pojazd uszkodzony temu służył, należy ocenić jako prawidłowe zachowanie (...). Rezygnacja natomiast z wynajęcia pojazdu zastępczego i zawieszenie prowadzonej działalności można by oceniać jako zachowanie poszkodowanego prowadzące do powiększenia rozmiaru szkody.

## SZKODA CAŁKOWITA

Wyrok SN sygn. IV CK 615/03 z dnia 08.09.2004 r.

Nie tylko w sytuacji, gdy wypłata odszkodowania za uszkodzone auto się przeciąga, przysługuje poszkodowanemu refundacja kosztów wynajęcia pojazdu zamiennego. Przeznaczenie auta do kasacji nie przesądza o tym, że ubezpieczony nie może wynająć pojazdu zamiennego. Stwierdzenie zasadności takiego działania zależy od okoliczności i sprawy, a w szczególności od tego, czy ubezpieczony stał na kupno samochodu przed wypłatą odszkodowania.

## JAK UBIEGAĆ SIĘ O ZWROT KOSZTÓW WYNAJMU AUTA ZASTĘPCZEGO?

Osobie, której auto zostało uszkodzone w kolizji lub wypadku nie z jej winy, na okres od wypadku do naprawy przysługuje możliwość wynajmu samochodu na koszt ubezpieczyciela sprawcy. Jeśli nie skorzystamy z usług warsztatu, który oferuje taki pojazd w ramach naprawy, możemy ubiegać się o niego na własną rękę lub za pośrednictwem zakładu ubezpieczeniowego. Zazwyczaj większość firm ma podpisane umowy współpracy z wypożyczalnią samochodów. W ten sposób podczas zgłaszania szkody musimy dołączyć wniosek z takim roszczeniem. Jest to bezpieczniejsza i wygodniejsza droga, bowiem wszelkich formalności wraz z opłatą za

wynajem dokona za nas ubezpieczyciel. W przypadku gdy wynajmujemy pojazd na własną rękę, musimy poinformować o tym zakład ubezpieczeniowy i uzasadnić dlaczego auto jest nam niezbędne. To bardzo istotne, bowiem w razie niedopełnienia tych formalności narażamy się na duże wydatki w sytuacji odmowy pokrycia roszczeń z tego tytułu. Może się tak zdarzyć, mimo że rekomendacja KNF jasno uznaje utratę możliwości korzystania z samochodu na skutek kolizji nie z naszej winy za stratę majątkową, którą powinien pokryć ubezpieczyciel sprawcy. Jednak w sytuacji, kiedy wciąż trwają prace nad



nowymi zapisami rekomendacji KNF, ubezpieczyciele dość dowolnie traktują takie roszczenia. Jeszcze inaczej wygląda sytuacja w przypadku uznania przez ubezpieczyciela szkody całkowitej. Tu rekompensowany okres najmu może wydłużyć się do czasu zakupu nowego auta, ale nie powinien trwać dłużej niż do momentu wypłaty odszkodowania. Niektóre towarzystwa dodatkowo dają jeszcze jeden dzień na załatwienie niezbędnych formalności. Pamiętajmy też o tym, że ubezpieczyciel nie pokrywa wydatków, które ponieśliśmy podczas eksploatacji własnego auta, czyli m.in. kosztów paliwa.